

Ministério dos Negócios Estrangeiros

EMBAIXADA DE PORTUGAL EM MAPUTO

MISSÃO:

Prossecação das atribuições gerais fixadas nas Convenções de Viena e das atribuições concretas resultantes dos objectivos da Política Externa portuguesa definida pelo Governo

Objectivos Estratégicos

- OE1. Assegurar uma adequada representação nacional e reforçar as relações bilaterais e/ou de cooperação com os Estados acreditadores
- OE2. Reforçar a capacidade de penetração internacional dos agentes económicos portugueses, o investimento directo estrangeiro em Portugal, incluindo o investimento de cidadãos portugueses residentes no estrangeiro e de luso-descendentes
- OE3. Promover a defesa e projecção da língua portuguesa, da cultura e ciência portuguesa
- OE4. Prosseguir o ensino da língua portuguesa no estrangeiro
- OE5. Garantir às Comunidades Portuguesas o pleno exercício dos seus direitos, uma eficaz protecção consular e continuar a modernização de forma a assegurar adequada prestação de serviços consulares
- OE6. Promover a melhoria organizacional a nível de estrutura, processos e pessoas **OBRIGATÓRIO**

Objectivos Operacionais

EFICÁCIA **40,0%**

O1. Assegurar a execução do plano de actividades de representação nacional (reuniões de coordenação comunitária, briefings, seminários e conferências, etc.) (OE1) Ponderação: 30,0%

Indicadores	2019	2020	2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 1. Taxa de execução do plano de actividades	n/d	86%	90%	85%	5%	100%	100%				

O2. Assegurar a execução do Plano Indicativo de Cooperação (PIC) (OE1) Ponderação: 20,0%

Indicadores	2019	2020	2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 2. N.º de iniciativas visando a execução do Plano Indicativo de Cooperação	390	450	590	600	10%	825	100%				

O3. Assegurar uma forte articulação com associações de cariz empresarial e empresas portuguesas locais e promover o investimento em Portugal (OE2) Ponderação: 20,0%

Indicadores	2019	2020	2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 3. N.º de ações de diplomacia económica promovidas	350	360	380	400	10%	550	100%				

O4. Promover parcerias com organismos académicos especializados e instituições congéneres no âmbito do acompanhamento da língua portuguesa (OE4) Ponderação: 15,0%

Indicadores	2019	2020	2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
-------------	------	------	------	-----------	------------	---------------	------	-----------	------------------------	---------------	--------

Ind 4. N.º de iniciativas desenvolvidas	n/d	15	82	85	5	100%	100%				
O5. Difundir e promover a cultura e a língua portuguesa no estrangeiro (OE3)										Ponderação:	15,0%
Indicadores	2019	2020	2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 5. N.º de iniciativas de carácter cultural	n/d	27	63	60	5	81	50%				
Ind 6. N.º de iniciativas de carácter educativo	n/d	16	19	25	5	38	50%				

EFICIÊNCIA

35,0%

O6. Garantir a protecção consular e o apoio social aos portugueses residentes no estrangeiro e às associações de solidariedade social, nos termos das leis nacionais e dos acordos internacionais em vigor (OE5)										Ponderação:	5,0%
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------	------

Indicadores	2019	2020	2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 7. Nível de resposta a pedidos de apoio social	93%	88%	100%	85%	5%	100%	100%				

O7. Promover a implementação de medidas que visem a facilitação e concessão de vistos (OE5)										Ponderação:	5,0%
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------	------

Indicadores	2019	2020	2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 8. Tempo médio de concessão de vistos para estudantes do ensino superior dos PALOP's	12	13	33	11	10	26	100%				

O8. Assegurar a emissão dos documentos solicitados pelos utentes, nomeadamente documentos de identificação e de viagem, certificados comprovativos de factos ou de situações destinados a proteger os direitos e interesses legítimos dos requerentes (OE5)										Ponderação:	10,0%
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------	-------

Indicadores	2019	2020	2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 9. Taxa de resposta a pedidos (por amostragem; PROCURAÇÃO)	100%	100%	100%	85%	5%	100%	100%				

O9. Assegurar o reporte das informações aos Serviços Centrais do MNE (OE6)										Ponderação:	5,0%
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------	------

Indicadores	2019	2020	2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 10. Prazo de execução para o reporte mensal da informação relativa ao mapa de execução orçamental	77%	61%	62%	até dia 9 de cada mês	1 dia	até dia 6 de cada mês	40%				
Ind 11. Prazo de execução para o reporte mensal da informação relativa à assiduidade dos trabalhadores	79%	86%	70%	até dia 7 de cada mês	1 dia	até dia 5 de cada mês	40%				
Ind 12. Conclusão e disponibilização ao MNE da conta de gerência do Posto, através da aplicação informática do Tribunal de Contas	33%	67%	100%	21 de março	10 dias	21 de fevereiro	20%				

O10. Assegurar princípios de boa gestão no domínio da segurança e da saúde no trabalho, da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar e da motivação, no cumprimento do disposto na Lei do Orçamento de Estado 2020 (OE6)										Ponderação:	75,0%
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------	-------

OBRIGATORIO

Indicadores	2019	2020	2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
--------------------	-------------	-------------	-------------	------------------	-------------------	----------------------	-------------	------------------	-------------------------------	----------------------	---------------

Ind 13: Taxa de execução das medidas previstas nos domínios da segurança e da saúde no trabalho	n/d	100%	100%	85%	5%	100%	100%					
---	-----	------	------	-----	----	------	------	--	--	--	--	--

QUALIDADE

25,0%

O11. Melhorar a acessibilidade à informação sobre os serviços prestados e eventos realizados pela Embaixada e sobre o Estado Português (OE1) Ponderação: 5,0%

Indicadores	2019	2020	2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 14. N.º de atualizações de conteúdos informativos no website e redes sociais do Posto	127	595	540	550	10%	688	100%				

O12. Assegurar a implementação de uma metodologia de avaliação da satisfação dos utilizadores (OE6) OBRIGATÓRIO Ponderação: 45,0%

Indicadores	2019	2020	2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 15. Nível de Satisfação dos Utilizadores OBRIGATÓRIO	3,50	3,80	3,50	3,5	0,5	5	100%				

O13. Assegurar um conjunto de políticas de gestão de pessoas, visando a qualificação, capacitação e satisfação dos colaboradores (OE6) OBRIGATÓRIO Ponderação: 50,0%

Indicadores	2019	2020	2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 16. Taxa de execução do plano de formação aprovado OBRIGATÓRIO	60%	67%	81%	85%	5%	100%	50%				
Ind 17. Nível de Satisfação dos Colaboradores OBRIGATÓRIO	2,77	3,40	3,09	3,5	0,5	5	50%				

a) VALOR CRÍTICO. Este valor foi calculado pelo Núcleo de Apoio ao SIADAP, aquando do processo de validação do QUAR.

Os objectivos mais relevantes são: O1, O11 e O14

Ponderação	Valor/Item	Valor Ponderado	
Eficácia	40%		
O1	30%	12%	
O2	20%	8%	
O3	20%	8%	
O4	15%	6%	
O5	15%	6%	100%
Eficiência	35%		
O7	5%	2%	
O8	5%	2%	
O9	10%	4%	
O10	5%	2%	
O11	75%	26%	100%
Qualidade	25%		
O12	5%	1%	
O13	45%	11%	
O14	50%	13%	100%
Total.....		100%	

Recursos Humanos - 2022	Pontuação	2022 Planeado		2022 Executado		Desvio
		Efetivos	Pontuação	Efetivos	Pontuação	
Dirigentes - Direção superior	20	1	20			-1
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16	2	32			-2
Diplomata	12	3	36			-3
Técnico Superior	12	13	156			-13
Assistente Técnico	8	29	232			-29
Assistente Operacional	5	10	50			-10
Assistente de Residência	5	7	35			-7
Total		65	561	0	0	-65

Nº de Efectivos no Serviço	31/12/2018	31-12-2019	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2022
Nº de efectivos a exercer funções no Serviço	59	61	62	62	68

Recursos Financeiros (euros) - 2022	Orçamento	Realizado	Desvio
Orçamento Funcionamento	NÃO PREENCHER		
Aquisição de bens e serviços			
Despesas com o Pessoal			
Outras despesas correntes			
PIDDAC			
Total			

Indicadores	Fonte de Verificação
Ind 1. Taxa de execução do plano de atividades	Número de reuniões de coordenação comunitária participadas pela Secção Política da Embaixada
Ind 2. N.º de iniciativas visando a execução do Plano Indicativo de Cooperação	Registos dos Setor de Cooperação.
Ind 3. N.º de ações de diplomacia económica promovidas	Registos da AICEP.
Ind 4. N.º de iniciativas desenvolvidas	Registos do Setor da Cultura
Ind 5. N.º de iniciativas de carácter cultural	Registos do Setor da Cultura
Ind 6. N.º de iniciativas de carácter educativo	Registos do Setor da Cultura
Ind 7. Nível de resposta a pedidos de apoio social	Registos dos Consulados.
Ind 8. Tempo médio de concessão de vistos para estudantes do ensino superior dos PALOP's	Registos dos Consulados.

Ind 9. Taxa de resposta a pedidos (por amostragem; PROCURAÇÃO)	Registos dos Consulados.
Ind 10. Prazo de execução para o reporte mensal da informação relativa ao mapa de execução orçamental	Verificação da data de submissão dos relatórios (tarefa realizada diretamente na plataforma de introdução de dados ou, em alternativa, pela verificação do relatório impresso).
Ind 11. Prazo de execução para o reporte mensal da informação relativa à assiduidade dos trabalhadores	Verificação da data de submissão dos relatórios (tarefa realizada diretamente na plataforma de introdução de dados ou, em alternativa, pela verificação do relatório impresso).
Ind 12. Conclusão e disponibilização ao MNE da conta de gerência do Posto, através da aplicação informática do Tribunal de Contas	Verificação da data de submissão dos relatórios (tarefa realizada diretamente na plataforma de introdução de dados ou, em alternativa, pela verificação do relatório impresso).
Ind 13: Taxa de execução das medidas previstas nos domínios da segurança e da saúde no trabalho	Registos da Administração.
Ind 14. N.º de atualizações de conteúdos informativos no website e redes sociais do Posto	Somatório das atualizações informativas dentro de determinado intervalo temporal (tarefa realizada diretamente no site e em modo de edição).