

Embaixada de Portugal em Maputo

MISSÃO:

Prossecação das atribuições gerais fixadas nas Convenções de Viena e das atribuições concretas resultantes dos objectivos da Política Externa portuguesa definida pelo Governo

Objectivos Estratégicos

OE1. Assegurar uma adequada representação nacional e reforçar as relações bilaterais e/ou de cooperação com os Estados acreditadores
OE2. Reforçar a capacidade de penetração internacional dos agentes económicos portugueses, o investimento directo estrangeiro em Portugal, incluindo o investimento de cidadãos portugueses residentes no estrangeiro e de luso-descendentes, e promover a imagem/Marca Portugal
OE3. Promover a defesa e projeção da língua portuguesa e a da cidadania lusófona
OE4. Prosseguir o ensino da língua portuguesa no estrangeiro
OE5. Garantir às Comunidades Portuguesas o pleno exercício dos seus direitos, uma eficaz protecção consular e assegurar a adequada prestação de serviços consulares a utilizadores estrangeiros
OE6. Promover a melhoria organizacional a nível de estrutura, processos e pessoas OBRIGATÓRIO

Objectivos Operacionais

EFICÁCIA **40,0%**

O1. Assegurar a execução do plano de actividades de representação nacional (reuniões de coordenação comunitária, briefings, seminários e conferências, etc.) (OE1) Ponderação: 30,0%

Indicadores	2018	2019	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 1. Taxa de execução do plano de actividades	n/d	n/d	86%	85%	5%	100%	100%				

O2. Assegurar a execução do Plano Indicativo de Cooperação (PIC) (OE1) Ponderação: 20,0%

Indicadores	2018	2019	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 2. N.º de iniciativas visando a execução do Plano Indicativo de Cooperação	372	390	450	500	10%	688	100%				

O3. Assegurar uma forte articulação com associações de cariz empresarial e empresas portuguesas locais e promover o investimento em Portugal (OE2) Ponderação: 20,0%

Indicadores	2018	2019	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 3. N.º de ações de diplomacia económica promovidas	387	350	360	370	10%	509	100%				

O4. Promover parcerias com organismos académicos especializados e instituições congéneres no âmbito do acompanhamento da língua portuguesa (OE4) Ponderação: 15,0%

Indicadores	2018	2019	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 4. N.º de iniciativas desenvolvidas	n/d	n/d	15	19	5	30	100%				

O5. Difundir e promover a cultura e a língua portuguesa no estrangeiro (OE3) Ponderação: 15,0%

Indicadores	2018	2019	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 5. N.º de iniciativas de carácter cultural	n/d	n/d	27	49	5	68	50%				
Ind 6. N.º de iniciativas de carácter educativo	n/d	n/d	16	24	5	36	50%				

EFICIÊNCIA

35,0%

06. Garantir a protecção consular e o apoio social aos portugueses residentes no estrangeiro e às associações de solidariedade social, nos termos das leis nacionais e dos acordos internacionais em vigor (OE5) Ponderação: 5,0%

Indicadores	2018	2019	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 7. Nível de resposta a pedidos de apoio social	94%	93%	88%	85%	5%	100%	100%				

07. Promover a implementação de medidas que visem a facilitação e concessão de vistos (OE5) Ponderação: 5,0%

Indicadores	2018	2019	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 8. Tempo médio de concessão de vistos para estudantes do ensino superior dos PALOP's	n/d	12	13	11	10	36	100%				

08. Assegurar a emissão dos documentos solicitados pelos utentes, nomeadamente documentos de identificação e de viagem, certificados comprovativos de factos ou de situações destinados a proteger os direitos e interesses legítimos dos requerentes (OE5) Ponderação: 10,0%

Indicadores	2018	2019	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 9. Taxa de resposta a pedidos (por amostragem; PROCURAÇÃO)	95%	100%	100%	85%	5%	100%	100%				

09. Assegurar o reporte das informações aos Serviços Centrais do MNE (OE6) Ponderação: 5,0%

Indicadores	2018	2019	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 10. Prazo de execução para o reporte mensal da informação relativa ao mapa de execução orçamental	50%	77%	61%	até dia 9 de cada mês	1 dia	até dia 6 de cada mês	40%				
Ind 11. Prazo de execução para o reporte mensal da informação relativa à assiduidade dos trabalhadores	78%	79%	86%	até dia 7 de cada mês	1 dia	até dia 5 de cada mês	40%				
Ind 12. Conclusão e disponibilização ao MNE da conta de gerência do Posto, através da aplicação informática do Tribunal de Contas	100%	33%	67%	21 de março	10 dias	21 de fevereiro	20%				

010. Assegurar princípios de boa gestão no domínio da segurança e da saúde no trabalho, da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar e da motivação, no cumprimento do disposto na Lei do Orçamento de Estado 2020 (OE6) Ponderação: 75,0%
OBRIGATÓRIO

Indicadores	2018	2019	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 13: Taxa de execução das medidas previstas nos domínios da segurança e da saúde no trabalho	n/d	n/d	100%	85%	5%	112,5	100%				

QUALIDADE

25,0%

011. Melhorar a acessibilidade à informação sobre os serviços prestados e eventos realizados pela Embaixada e sobre o Estado Português (OE1) Ponderação: 5,0%

Indicadores	2018	2019	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 14. N.º de atualizações de conteúdos informativos no website e redes sociais do Posto	128	127	595	600	10%	825	100%				

012. Assegurar a implementação de uma metodologia de avaliação da satisfação dos utilizadores (OE6) Ponderação: 45,0%
OBRIGATÓRIO

Indicadores	2018	2019	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 15. Nível de Satisfação dos Utilizadores OBRIGATÓRIO	4,00	3,50	3,80	3,5	0,5	5	100%				

013. Assegurar um conjunto de políticas de gestão de pessoas, visando a qualificação, capacitação e satisfação dos colaboradores (OE6) Ponderação: 50,0%
OBRIGATÓRIO

Indicadores	2018	2019	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 16. Taxa de execução do plano de formação aprovado OBRIGATÓRIO	59%	60%	67%	85%	5%	100%	50%				
Ind 17. Nível de Satisfação dos Colaboradores OBRIGATÓRIO	2,93	2,77	3,40	3,5	0,5	5	50%				

Os objectivos mais relevantes são: O1, O11 e O14

Recursos Humanos - 2020	Pontuação	2021 Planeado		2021 Executado		Desvio
		Efetivos	Pontuação	Efetivos	Pontuação	
Dirigentes - Direção superior	20	1	20	0	0	-1
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16	2	32	0	0	-2
Diplomata	12	3	36	0	0	-3
Técnico Superior	12	9	108	0	0	-9
Assistente Técnico	8	31	248	0	0	-31
Assistente Operacional	5	10	50	0	0	-10
Assistente de Residência	5	8	40	0	0	-8
Total		64	534	0	0	-64

Nº de Efectivos no Serviço	31-12-2016	31-12-2017	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2020
Nº de efectivos a exercer funções no Serviço	61	59	61	62	62

Recursos Financeiros (euros) - 2020	Orçamento	Realizado	Desvio
Orçamento Funcionamento	NÃO PREENCHER		
Aquisição de bens e serviços			
Despesas com o Pessoal			
Outras despesas correntes			
PIDDAC			
Total			

Indicadores	Fonte de Verificação
Ind 1. Taxa de execução do plano de atividades	Número de reuniões de coordenação comunitária participadas pela Secção Política da Embaixada
Ind 2. N.º de iniciativas visando a execução do Plano Indicativo de Cooperação	Registos dos Setor de Cooperação.
Ind 3. N.º de ações de diplomacia económica promovidas	Registos da AICEP.
Ind 4. N.º de iniciativas desenvolvidas	Registos do Setor da Cultura
Ind 5. N.º de iniciativas de carácter cultural	Registos do Setor da Cultura
Ind 6. N.º de iniciativas de carácter educativo	Registos do Setor da Cultura
Ind 7. Nível de resposta a pedidos de apoio social	Registos dos Consulados.
Ind 8. Tempo médio de concessão de vistos para estudantes do ensino superior dos PALOP's	Registos dos Consulados.
Ind 9. Taxa de resposta a pedidos (por amostragem; PROCURAÇÃO)	Registos dos Consulados.
Ind 10. Prazo de execução para o reporte mensal da informação relativa ao mapa de execução orçamental	Verificação da data de submissão dos relatórios (tarefa realizada diretamente na plataforma de introdução de dados ou, em alternativa, pela verificação do relatório impresso).
Ind 11. Prazo de execução para o reporte mensal da informação relativa à assiduidade dos trabalhadores	Verificação da data de submissão dos relatórios (tarefa realizada diretamente na plataforma de introdução de dados ou, em alternativa, pela verificação do relatório impresso).
Ind 12. Conclusão e disponibilização ao MNE da conta de gerência do Posto, através da aplicação informática do Tribunal de Contas	Verificação da data de submissão dos relatórios (tarefa realizada diretamente na plataforma de introdução de dados ou, em alternativa, pela verificação do relatório impresso).
Ind 13: Taxa de execução das medidas previstas nos domínios da segurança e da saúde no trabalho	Registos da Administração.
Ind 14. N.º de atualizações de conteúdos informativos no website e redes sociais do Posto	Somatório das atualizações informativas dentro de determinado intervalo temporal (tarefa realizada directamente no site e em modo de edição).
Ind 15. Nível de Satisfação dos Utilizadores OBRIGATÓRIO	Questionário de satisfação dos clientes externos.
Ind 16. Taxa de execução do plano de formação aprovado OBRIGATÓRIO	Plano de formação e ações de formação realizadas.
Ind 17. Nível de Satisfação dos Colaboradores OBRIGATÓRIO	Questionário de satisfação dos clientes internos.